

---

# Informe de Investigación

---

## Metodología y técnicas de análisis cualitativas

---

- Giordano, Agustina
  - Jiménez, Lucía
  - Lucas, Solange
-

*NOTA PRELIMINAR: Por razones de fluidez para la lectura se utiliza en el texto el genérico masculino, sin que ello implique discriminar o devaluar las distintas identidades de géneros existentes.*

## **1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

Los arroyos Las Piedras y San Francisco forman parte de la cuenca Sur del arroyo Santo Domingo y abarcan un área aproximada de 150 Km<sup>2</sup> con una extensión de 23 Km recorriendo parte de los partidos de Avellaneda, Quilmes, Florencio Varela y Almirante Brown.

La contaminación de estos arroyos es un hecho y algunas de las causas que pudimos identificar están relacionadas con la industrialización y la urbanización de las zonas aledañas al barrio, como así también con la prolongada ausencia de políticas públicas dirigidas a la problemática.

Los vecinos de las zonas aledañas al arroyo Las Piedras padecen condiciones socio habitacionales y socio ambientales vulneradas, entre ellas, problemáticas de salud, inundaciones y pérdida de bienes materiales, acceso limitado a centros de salud y educación.

Comprendemos a la contaminación del arroyo Las Piedras- San Francisco como un problema social, entendiendo que es una cuestión inquietante que se da en el seno de una sociedad y que contempla necesidades y a su vez soluciones efectivas (Ander Egg 2004,74).

A lo largo de este trabajo, intentaremos visibilizar desde el campo académico las problemáticas sociales y ambientales que atraviesan a la población del barrio La Cañada, en Quilmes, barrio constituido en la cercanía del arroyo. También, pretendemos efectuar un aporte teórico sobre las representaciones sociales que construyeron los vecinos del barrio en relación a los problemas ambientales.

Falta justificación a partir de identificar problema social, datos que lo corroboren.

## **2. OBJETIVOS E HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN**

Partimos desde la hipótesis de que: en las representaciones sociales acerca de los problemas ambientales que padecen los vecinos de La Cañada, Quilmes, tendrán mayor importancia las dimensiones de lo físico y/o material que las dimensiones de lo social y de lo cultural, en el mes de junio de 2018.

Como **objetivo general** de esta investigación proponemos:

- Indagar cuantitativamente sobre la importancia que los vecinos de La Cañada, Quilmes, le otorgan en sus representaciones sociales a los problemas ambientales que sufren debido a vivir en la zona del Arroyo Las Piedras, durante el mes de junio de 2018.

Como **objetivos específicos**:

- Precisar cuantitativamente el grado de importancia que adoptan en las representaciones sociales de los vecinos de La Cañada, Quilmes, las problemáticas de salud vinculadas a la problemática ambiental, en el mes de junio de 2018.
- Identificar cuantitativamente las representaciones sociales que tienen los vecinos de La Cañada, Quilmes acerca del Estado en sus diferentes niveles de intervención y participación en los años precedentes, en el mes de junio de 2018.
- Identificar cuantitativamente la importancia que adoptan en las representaciones sociales de los vecinos de La Cañada, Quilmes, las dimensiones sociales de los problemas ambientales que padecen, en el mes de junio de 2018.
- Especificar cuantitativamente la importancia que otorgan los vecinos de la Cañada, Quilmes, en sus representaciones sociales a las dimensiones físicas y/o materiales de los problemas ambientales que padecen, en el mes de junio de 2018
- Identificar cuantitativamente la importancia que otorgan los vecinos de la Cañada, Quilmes, en sus representaciones sociales a las dimensiones culturales de los problemas ambientales que padecen, en el mes de junio de 2018.

### **3. MARCO TEÓRICO**

Como ya antes mencionamos, en este trabajo nos proponemos investigar las representaciones sociales de los vecinos del barrio de La Cañada, Quilmes, vinculadas a los causales de los problemas ambientales que los afectan a partir de vivir en una zona contaminada por la presencia del arroyo Las Piedras.

Para esto, trabajaremos la teoría de Serge Moscovici sobre las **representaciones sociales** quien las explica como *“categorías que sirven para*

*clasificar las circunstancias, los fenómenos y las personas con quienes tenemos algo que ver*". También, sostiene el autor, sirven para dar sentido e interpretar a las acciones cotidianas (Moscovici, 1986, 472).

En relación a nuestra investigación, nos parece fundamental utilizar el concepto de representaciones sociales ya que *entendemos que son acuerdos construidos y compartidos en la sociedad*, es decir, son de alguna manera consensos colectivos, que se consolidan a través de aportes individuales. Este concepto será fundamental para nuestro trabajo ya que no nos enfocaremos en las interpretaciones individuales de los vecinos de La Cañada, sino en sus *representaciones sociales acerca de las distintas problemáticas sociales* que se encuentran vinculadas a vivir en este territorio.

Siguiendo la misma línea, el trabajo *"Representaciones sociales de la contaminación ambiental y prácticas espaciales en barrios periféricos de la localidad de Dock Sud"*, realizado por Sandra Ursino ha sido un gran aporte ya que retoma el concepto de representaciones sociales de Moscovici y enfatiza en la importancia de utilizar este enfoque para el análisis de la relación de los sujetos y el ambiente. Es decir, esta autora pone en práctica, a través de la investigación cualitativa, la relación entre representaciones sociales y una población determinada que vive en un barrio con características similares al territorio donde se desarrollará nuestra investigación (Ursino, 2012, 30).

También, hemos elegido la perspectiva de Susana Cazzaniga para la construcción de una definición aproximada de **pobreza**. La misma, comprende a la pobreza como *un problema político que tiene sus raíces en las desiguales distribuciones de la riqueza, el poder y el saber* (Cazzaniga 2009, 39).

Expropiamos, también, el concepto de **salud ambiental** presentado por la OMS, sobre *la creación de ambientes propicios para la salud*, ya que ésta propone entender a la salud ambiental a partir de relacionarla con todos aquellos factores físicos, químicos y biológicos externos a la persona, es decir, factores del ambiente que inciden en la salud.

Por último, entenderemos a lo largo de este trabajo a los **problemas ambientales** como un conjunto de problemáticas relacionadas a factores físicos, químicos y/o biológicos externos a los vecinos del barrio, pero con incidencia tanto en lo físico y/o material como en lo social y lo cultural.

Para llegar a esta definición, además del concepto de salud ambiental antes expuesto, retomamos las ideas de Aedo, quien caracteriza a los problemas ambientales como “obstáculos a la consecución de determinados objetivos” y también, a las posibilidades de mayor desarrollo social de las personas. Además, explicita que los problemas ambientales no incluyen a los problemas generados por la naturaleza, sino a los que tienen influencia humana directa (Aedo, 2005, 19).

#### **4. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN**

Nuestra unidad de análisis será un grupo de vecinos del barrio "La Cañada ", en Quilmes. Dado que nuestra investigación es de tipo exploratoria, pretendemos indagar sobre las representaciones sociales de nuestra unidad de análisis acerca de las dimensiones: físicas, culturales, sociales, económicas, políticas y de salud de las problemáticas ambientales.

Pretendemos acceder a la información mediante un cuestionario de carácter cerrado. Para ello, hemos decidido contemplar las variables que se nos presentan dentro del concepto de las *representaciones sociales* sobre los *problemas ambientales*. Este concepto puede tener un abanico de infinitas descripciones, es por esto que aquí vamos a especificar cuáles se han orientado a nuestra investigación en relación a la construcción de nuestro marco teórico.

Comprendiendo que las variables son aquellas cualidades o características del objeto/concepto, hemos seleccionado las siguientes dimensiones de los problemas ambientales:

- dimensión física;
- dimensión social;
- dimensión cultural;
- dimensión política y/o estatal;
- dimensión económica;
- dimensión de la salud.

Algunas de nuestras variables eran más, o menos, abstractas que otras, por lo tanto para poder llegar a la mayor precisión de los datos debimos

operacionalizar los conceptos, y así, obtuvimos un sistema de categorías para la posible medición de nuestras variables:

- Dimensión física: inundaciones, pérdidas materiales, mal olor, acumulación de basura/residuos
- Dimensión social: organización barrial, estigmatización por barrio donde viven (en el trabajo, en la escuela, en una entrevista laboral, etc.)
- Dimensión cultural: asistencia a los establecimientos educativos
- Dimensión política y/o estatal: recolección de basura; no ingreso de servicios de transporte público y emergencias, presencia de escuelas en la zona, presencia de entidades sanitarias en la zona, presencia de alguna otra institución estatal en la zona
- Dimensión económica: nivel de ingresos por hogar
- Dimensión de la salud: problemáticas de salud vinculadas a la contaminación

Como ya antes mencionamos, gran parte de nuestra investigación es de tipo exploratoria, -ya que no existe otra investigación que trabaje la temática de las representaciones sociales en vinculación a los problemas ambientales en el barrio La Cañada – y, teniendo en cuenta nuestro recursos materiales, económicos, y humanos, como así también el plazo de tiempo disponible, utilizamos la técnica de recolección de información “cuestionario estandarizado de contenido cualitativo”. Este cuestionario se realizó a un miembro por vivienda mayor de 18 años. Nuestro objetivo era cuantificar, de alguna manera, sus representaciones sociales con respecto a las problemáticas ambientales y todas las posibles dimensiones del problema. En cuanto a la selección de vecinos, para lograr una mayor representatividad elegimos las viviendas más cercanas al arroyo, y un porcentaje menor de viviendas alejadas al arroyo. Nuestra muestra se compuso por 25 vecinos seleccionados y distribuidos de la siguiente manera:

- ✓ 10 vecinos que residan frente al arroyo
- ✓ 5 vecinos que residan a una cuadra del arroyo
- ✓ 5 vecinos que residan a tres cuerdas del arroyo
- ✓ 5 vecinos que se organicen por la problemática del arroyo

## **5. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS**

Teniendo en cuenta la encuesta realizada en el mes de junio del corriente año (ANEXO I), hemos decidido presentar los resultados de la misma en tablas de contingencia y diversos gráficos discretos. Seguido, analizaremos los resultados más relevantes.

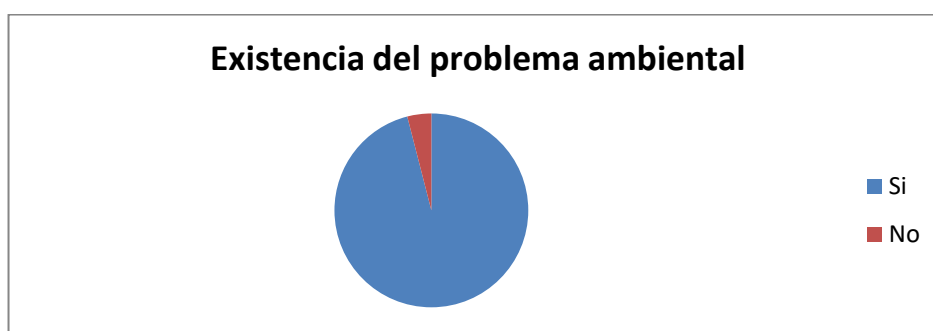
1. Tabla: ingresos

	Mayor a \$18.000	Menor a \$18.000	Total
Encuestados	10	15	25

*Fuente: Elaboración propia a través de la encuesta sobre Problemáticas Ambientales, presentada en junio 2018*

2. Tabla: existencia de problemática ambiental

	Si	No	Total
Encuestados	24	1	25



*Fuente: Elaboración propia a través de la encuesta sobre Problemáticas Ambientales, presentada en junio 2018*

3. Tabla: problemáticas consideradas problemáticas ambientales

	Si	No	Total
Inundaciones	23	2	25
Contaminación el aire	18	7	25
Contaminación del agua	23	2	25
Acumulación de basura	19	6	25
Enfermedades	13	12	25
Calles deterioradas e intransitables	13	12	25
Falta de trabajo	6	19	25
Escasa accesibilidad al sistema de salud publica	0	25	25
Discriminación por lugar de residencia	2	23	25
Escasa accesibilidad al	2	23	25

sistema de educación			
----------------------	--	--	--

Fuente: Elaboración propia a través de la encuesta sobre Problemáticas Ambientales, presentada en junio 2018

4. Tabla: Inundaciones en la vivienda

	Si	No	Total
Encuestados	<b>17</b>	8	25

Fuente: Elaboración propia a través de la encuesta sobre Problemáticas Ambientales, presentada en junio 2018

5. Tabla: Recolección de basura por el servicio municipal

	Si	No	Total
Encuestados	1	<b>24</b>	25

Fuente: Elaboración propia a través de la encuesta sobre Problemáticas Ambientales, presentada en junio 2018

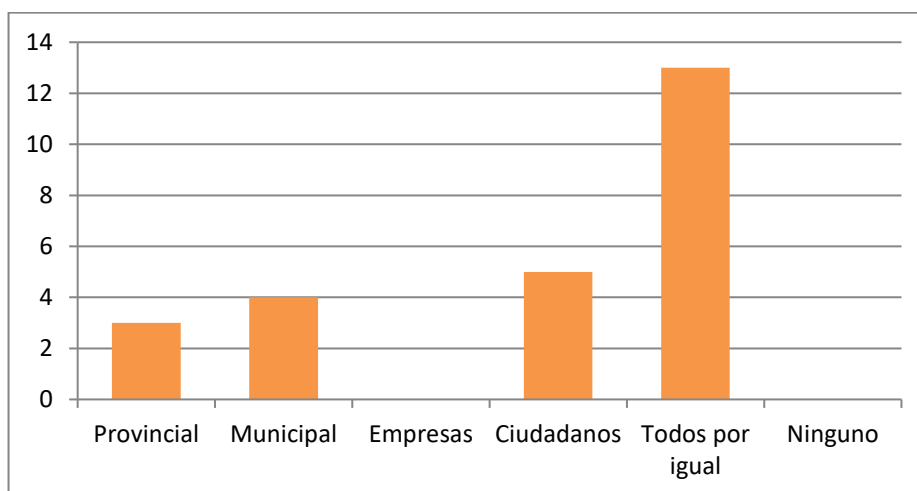
6. Tabla: Enfermedades

	Si	No	No saben	Total
Encuestados	5	7	<b>13</b>	25

Fuente: Elaboración propia a través de la encuesta sobre Problemáticas Ambientales, presentada en junio 2018

7. Tabla: Responsabilidad sobre los problemas ambientales

	Encuestados	Total
Estado Nacional	3	25
Estado Provincial	0	25
Estado Municipal	4	25
Empresas/industrias	0	25
Ciudadanos	5	25
Todos por igual	<b>13</b>	25
Ninguno	0	25



Fuente: Elaboración propia a través de la encuesta sobre Problemáticas Ambientales, presentada en junio 2018

8. Tabla: Situación ambiental



	Encuestados	Total
Muy grave	<b>13</b>	25
Grave	<b>12</b>	25
Estable	0	25
No hay problema	0	25

*Fuente: Elaboración propia a través de la encuesta sobre Problemáticas Ambientales, presentada en junio 2018*

9. Tabla: Problemáticas que afectan vida cotidiana de encuestados (codificación: 1 menos le afecta- 5 más le afecta)  
Muy bien hecho el cuadro.

	1	2	3	4	5	Total
Inundaciones	2	1	3	3	<b>16</b>	25
Contaminación del aire	2	4	4	2	<b>13</b>	25
Contaminación del agua	2	1	7	2	<b>13</b>	25
Acumulación de basura	0	1	2	0	<b>22</b>	25
Enfermedades	7	4	8	4	2	25
Calles deterioradas e intransitables	0	4	3	3	<b>15</b>	25
Falta de trabajo	7	2	1	5	10	25
Escasa accesibilidad al sistema de salud pública	8	9	3	3	2	25
Discriminación por lugar de residencia	12	6	4	2	1	25
Escasa accesibilidad al sistema de educación	13	4	2	3	3	25

*Fuente: Elaboración propia a través de la encuesta sobre Problemáticas Ambientales, presentada en junio 2018*

10. Tabla: problemáticas a resolver con urgencia (codificación :1 como más urgente, hasta 10 como menos urgente )

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total
Inundaciones	<b>10</b>	<b>7</b>	1	1	3	2	0	1	0	0	25
Contaminación del aire	1	<b>7</b>	3	4	3	3	3	0	1	0	25
Contaminación del agua	2	<b>6</b>	7	4	1	3	1	0	0	1	25
Acumulación de basura	<b>10</b>	1	6	4	2	1	0	0	1	0	25
Enfermedades	0	1	1	5	7	5	1	4	0	1	25
Calles deterioradas e intransitables	0	2	6	4	3	4	5	0	1	0	25
Falta de trabajo	2	1	1	2	2	5	5	1	2	4	25
Escasa accesibilidad al sistema de salud pública	0	0	0	2	2	1	6	5	6	3	25
Discriminación por lugar de residencia	0	0	0	0	1	0	1	7	5	11	25
Escasa accesibilidad al sistema de educación	0	0	0	0	1	1	3	7	8	5	25

*Fuente: Elaboración propia a través de la encuesta sobre Problemáticas Ambientales, presentada en junio 2018*

Para empezar, en la tabla N°2, se observa que por amplia mayoría los vecinos acuerdan en la existencia de problemas ambientales en el barrio. Esto significa que ocupa un lugar de importancia la situación ambiental del barrio en sus representaciones sociales.

Continuando, nuestra hipótesis se vio confirmada a partir de los datos relevados, ya que las respuestas de los encuestados demuestran que en sus representaciones sociales sobre los problemas ambientales que padecen, tienen más importancia las dimensiones físicas y/o materiales, por sobre otras.

Los resultados son arduamente claros, como se puede observar en los resultados que muestra la tabla N°9. En la misma, queda claro que entre los problemas que más afectan la vida cotidiana de los vecinos, fueron señalados: las inundaciones, la contaminación del agua, la contaminación del aire, las calles deterioradas e intransitables, y la acumulación de basura. Es preciso señalar que

estas problemáticas son incluidas en la dimensión física, como anteriormente ya hemos mencionado. Muy bien párrafo, muy claro.

Además, consideramos necesario recalcar que otras dimensiones de la problemática ambiental han sido poco seleccionadas por los vecinos. Ejemplo de ello es presentado en la tabla N° 10, en la cual, en términos numéricos, 0 vecinos han señalado que las enfermedades, la escasa accesibilidad a los centros de salud y /o educativos, y la discriminación por lugar de residencia sean temas de urgencia a resolver.

En relación a los datos que muestra la tabla N°1, queremos señalar que aunque sea alto el porcentaje de hogares en los que los ingresos superan la canasta básica familiar (40%), muchos de los encuestados nos expresaron que eso se debía a la cantidad de gente que vivía en el hogar, pero que no significaba que tuviesen un “buen pasar económico”.

Otro dato importante para mencionar, es la cantidad de vecinos encuestados que han sufrido aunque sea una vez inundaciones y pérdida de materiales en consecuencia: el 68%.

Por último, algo que nos llamó poderosamente la atención, es que la respuesta más recurrente ante la responsabilidad de la situación del barrio en relación a las problemáticas ambientales sea la de “todos por igual”. Esto se debe a que muchos de los encuestados creen que los vecinos que arrojan la basura en el arroyo o no participan de las tareas de mantenimiento que – esporádicamente – realizan en el barrio (los mismos vecinos) también tienen una cuota de responsabilidad. Sin embargo, de un total de 25 encuestados, 24 respondieron que el servicio municipal de recolección de basura no pasa por sus hogares (ver tabla N°5).

## **CONCLUSIONES**

Para finalizar, creemos pertinente comentar parte de nuestra experiencia en el desarrollo de esta investigación como así también en el momento de realización de la encuesta.

En primer lugar, nos parece importante destacar que el proceso de la investigación fue de mucho trabajo, y de constante cambio, ya que nuestra primer hipótesis y los objetivos de la investigación fueron mutando a medida que

avanzamos con los antecedentes y la teoría que tomamos para este trabajo. Además, nos vimos envueltas en algunos obstáculos para la realización del cuestionario, sobre todo, porque creemos que la temática elegida es difícil de abordar desde una investigación de tipo cuantitativa. Nos parecía un tanto alarmador el hecho de encuestar a los vecinos de La Cañada sobre problemáticas tan crudas como las que ellos padecen.

En relación a lo anteriormente dicho, y, siendo este uno de nuestros primeros trabajos de investigación, tuvimos algunas complicaciones con la formulación de las preguntas. No sólo porque debían ser pertinentes para poder obtener la información específicamente requerida, sino que también nos resultó difícil definir preguntas que nos parecieran de fácil comprensión para los vecinos.

Una vez en el campo, llegamos con muchas dudas sobre cómo sería el lugar y cómo nos recibirían los vecinos. Sin embargo, aunque algunos no quisieron contestar el cuestionario, la tarea fue exitosa ya que logramos obtener un conocimiento relevante sobre cómo es la comunidad del barrio “La Cañada”, y, de manera general, logramos que se manifiesten las representaciones sociales de los vecinos en cuanto a las problemáticas ambientales que los atraviesan. Es importante aclarar, que, como bien teníamos previsto, algunas de las preguntas fueron de muy difícil comprensión para los vecinos, o se tornaron muy largas.

Como aportes finales y de manera más personal, sostenemos que la población de este barrio – como de tantos otros en la Provincia de Buenos Aires – está en una situación de alta vulneración de derechos vinculada directamente con la ausencia del Estado, en sus distintos niveles, mediante políticas públicas que pudieran mejorar esta situación. También, es importante destacar que ante esos “agujeros” del Estado en la actualidad, la organización de la comunidad, aunque baja, es clave para la mejoría de condiciones socio-ambientales de la población.

Finalmente, y, en vinculación con lo expresado por los vecinos en la pregunta N°26 de nuestra encuesta en la cual interrogamos “¿Cree usted que vivir en el barrio La Cañada le impide vivir de mejor manera su vida?”, en términos numéricos 10 de 25 vecinos nos han contestado que no. A pesar de comprender la gravedad de las problemáticas ambientales del barrio. Es por ello que nos parece fundamental resaltar el sentido de pertenencia al barrio, lo identitario en tanto la comunidad con “La Cañada”, aun cuando éste no sea un espacio donde ellos puedan vivir en condiciones dignas, tanto en cuestiones referidas a la salud, como así también dignas a nivel social.

## **Bibliografía:**

- Aedo, María Paz. 2005. Dimensiones sociales de los problemas ambientales en la Región Metropolitana de Chile, a través de un análisis de caso. Tesis de licenciatura. Universidad de Chile.
- Ander Egg, Ezequiel. (2004) Léxico del trabajo social y los servicios sociales.
- Ardila, Rubén. 2003. Calidad de vida: una definición integradora. *Revista Latinoamericana de Psicología* 35 (2) : 161-164
- Bolaños, Federico. 1991. Dimensiones del problema ambiental contemporáneo. *Revista Omnia*. México D.F 7 (23): 5-17
- Cazzaniga, Susana. 2009. Conflicto y conflictividad social: dos categorías válidas para comprender la pobreza y la intervención profesional. En *Políticas Publicas, conflictividad social y pobreza, 35-41*. Argentina.
- Digirónimo María Cecilia; Elordi María Lucila; Porta Atilio Andrés. 2012. Evaluación de la calidad microbiológica de las aguas de los arroyos las piedras san francisco considerando el nivel de cobertura sanitaria de la

población adyacente. Conferencia presentada en el Séptimo Congreso de Medio Ambiente AUGM, 22 al 24 de mayo, en La Plata, Argentina.

- Miguel Lacabana, Clara Bressano, Cristina Carballo .2016. Territorio vulnerable e injusticia ambiental en Argentina: evidencia de Revista Política e Planejamento Regional, Rio de Janeiro, v. 3, n. 2, (Julio-Diciembre 2016): 283-304
- Moscovici, Serge.1979. LA REPRESENTACIÓN SOCIAL: UN CONCEPTO PERDIDO en El Psicoanálisis, su imagen y su público, 27-44. Argentina: Buenos Aires 2da. edición.
- OMS. Temas de salud, “*Salud ambiental*” ,  
[http://www.who.int/topics/environmental\\_health/es/](http://www.who.int/topics/environmental_health/es/)
- OMS. Ver \_Preguntas más frecuentes, “¿Cómo define la OMS la salud?”,  
<http://www.who.int/suggestions/faq/es/>
- Piñero Ramírez, Silvia. 2008. "La teoría de las representaciones sociales y la perspectiva de Pierre Bourdieu: Una articulación conceptual". *CPU-e, Revista de Investigación Educativa* (7): 1-19
- Ursino, Sandra. 2012. Paisaje contaminado ¿visible o invisible? Representaciones sociales de la contaminación ambiental y prácticas espaciales en los barrios más afectados de Dock Sud. Tesis de Maestría., Facultad de Arquitectura y Urbanismo, Universidad Nacional de La Plata.
- Ursino, Sandra. 2012. Representaciones sociales de la contaminación ambiental y prácticas espaciales en barrios periféricos de la localidad de Dock Sud, Provincia de Buenos Aires, Argentina. AUGMDOMUS 4 (abril): 103-117.
- Vergara Quintero, María. 2008. "La naturaleza de las representaciones sociales". *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud* 6 (1): 55-80